

Bogotá, D.C., Octubre 26 de 2023

Señores

DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA - SECRETARIA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS
Ciudad

REFERENCIA: ENTREGA TONER Y KIT DE MANTENIMIENTO PARA IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES KYOCERA MA4500IFX - LOTE DOS - CONTRATO 4600016440.

OFIMARCAS S.A.S en calidad de representante y distribuidor autorizado de la marca **KYOCERA®** para Colombia, certificamos que actualmente contamos en nuestro inventario:

- De los 49 tóner **TK-3402** - tóner negro para MA4500IX solicitados se encuentran disponibles los 49 tóner para despacho.
- De los 49 kit **MK-3372** kit mantenimiento para MA4500IX solicitados se encuentran disponibles 28 Kit. para despacho
- Los 21 kit faltantes de referencia **MK-3372** kit mantenimiento para MA4500IX se encuentran solicitados ante el fabricante desde el 07 de Septiembre de 2023; el cual nos manifiesta que aun por efectos posteriores al Covid-19; se siguen generando retrasos en la fabricación de partes para el ensamble y fabricación de los productos y en este caso específico por ser un equipo Multifuncional de nueva Línea; como en la cadena de Fabricación y exportación hacia Colombia; debido a la falta de componentes y demora en el arribo de los mismos para la fabricación total del producto.

Esta situación ha generado demoras y retrasos en las entregas previstas por parte de **KYOCERA®** a **OFIMARCAS SAS** hacia Colombia; y de igual forma, a **QUALITY GROUP SERVICES S.A.S** con Nit: 900.183.423-1 distribuidores autorizados de la marca; donde **QUALITY GROUP SERVICES S.A.S** no ha podido cumplir con las fechas pactadas inicialmente de entrega con la entidad.

De acuerdo con nuestro último reporte por parte del Fabricante sobre ETA (fecha estimada de arribo) en Colombia sería aproximadamente a mediados de Enero de 2024.

Ratificamos que estamos realizando todo nuestro apoyo logístico para mejorar estos tiempos de entrega hacia **OFIMARCAS SAS - QUALITY GROUP SERVICES S.A.S** y a su vez con la Entidad.

Atentamente,



SERGIO VILLEGAS POSADA
Representante Legal
OFIMARCAS SAS
Nit: 800.074.912-1

